

**Doctora Lira Villalva, Registradora de la Propiedad encargada del Distrito
Metropolitano de Quito**

Señoras y señores concejales

Miembros de la Asamblea del Distrito Metropolitano de Quito

Autoridades municipales

Ciudadanos presentes

Como representante de la ciudadanía de la Asamblea Ciudadana del DMQ, es mi responsabilidad informar y transparentar acciones y resultados que corresponden al 2024 del Registro de la Propiedad.

Una vez que se me hizo la entrega formal del informe de rendición de cuentas de la institución, procedí a revisar y analizar los datos presentados, en los cuales he determinado que la institución ha mejorado la eficiencia y la transparencia en los trámites de su competencia.

De igual manera se ha podido comprobar que se redujo tiempos de espera en los trámites, mejorando la experiencia de los usuarios.

Felicito los objetivos cumplidos, y estoy de acuerdo con el informe presentado; sin embargo, nos esperan desafíos y retos importantes que requieren de atención y acción, por ejemplo, que a futuro se brinden más capacitaciones a los usuarios y servidores sobre nuevas tecnologías y procedimientos registrales.

Finalmente, como ciudadanos estaremos alertas a las mejoras que como institución puedan lograr para optimizar la eficiencia y la productividad de sus procesos.

Solicito gentilmente a los funcionarios y servidores municipales del Registro de la Propiedad continuar con el trabajo y dedicación para que brinden servicios de alta calidad a la organización social de nuestra comunidad. Así mismo, deseo que los ciudadanos estén pendientes, comprometidos y vigilantes de posibles anomalías para de esta manera brindar confianza y apoyo a la Institución.

Muchas gracias.

Mauro Quingalombo

